



Fiche pédagogique

Formation de spécialisation de coach et d'accompagnants

« Coacher les émotions » : Usage des émotions dans le cadre de l'accompagnement professionnel

Objectif opérationnel

- Développer sa compétence à accompagner les manifestations émotionnelles des clients et des personnes accompagnées dans le respect de leur cadre de référence.
- Développer sa compétence à prendre en compte ses propres émotions dans l'accompagnement professionnel.

Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation les participants seront capables de :
 - Définir l'influence des émotions sur les positionnements et blocages de leurs clients et repérer leurs propres modes de gestion émotionnels.
 - Repérer l'impact des émotions des autres sur leurs modes d'accompagnement.
 - Identifier les réponses les plus adaptées aux besoins des clients en confusion émotionnelle.
 - Identifier et pratiquer des méthodes d'accompagnement cognitives, émotionnelles des émotions bloquées chez leurs clients.
 - Différencier l'accompagnement thérapeutique des émotions et l'accompagnement dans le cadre professionnel.

Public

- Coachs, formateurs, accompagnateurs du changement, managers ayant une pratique de l'accompagnement.
- Psychologues du travail, infirmiers, enseignants, éducateurs...

Pré requis

- Niveau de formation permettant de comprendre les problématiques individuelles et collectives en organisation (BTS / licence et au-delà)
- Pratique de l'accompagnement individuel dans le cadre professionnel
- Entretien d'évaluation ou échange par mail concernant le projet du stagiaire et la validation des prérequis avec le formateur

Groupe :

- La formation est ouverte à 12 stagiaires par groupe

Durée et déroulement

- 3 jours soit 3*3 = 21h de formation.
- Horaires de la formation : 9h00 – 12h30 – ; 14h00 – 17h30



Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Cette formation est réalisée en présentiel, dans une salle dédiée à la formation, disposant de tous les équipements techniques nécessaires à la formation.

La formation sera assurée par Daniel CHERNET : formateur depuis 1987, coach depuis 1997, facilitateur du travail d'équipes, coach d'équipe ; Superviseur et formateur de coachs depuis 2002, Analyste transactionnel certifié (CTA-O) ; certifié TSTA-O de l'EATA.

Auteur de « Coacher avec l'analyse transactionnelle », Editions Eyrolles 2009 ;

Auteur de « Colère, peur, tristesse, joie : coacher les émotions », Editions Eyrolles 2016

Les supports pédagogiques nécessaires au déroulement de la formation seront remis à chaque participant lors de la session.

Méthodes pédagogiques :

- Alternance de présentations théoriques et d'exercices d'application.
- Application des concepts aux situations professionnelles.
- La pédagogie est active et comporte : la découverte des concepts, la mise en application autour d'exercices, des discussions et échanges, l'analyse des situations apportées par les participants, des coachings en live et en double commande.
- 30 % du temps est consacré à des exercices d'intégration sur cas réels des participants.

Programme détaillé, contenus :

Jour 1 :

- 1 Introduction de la formation
 - Accueil et présentation de la formation
 - Rappel des règles de fonctionnement de la formation, des horaires, des modalités pratiques, du programme
 - Présentation du formateur, présentation des participants
- 2 Émotions, sentiments, sensations et affects
 - Les émotions de base : peur, tristesse, colère, joie, surprise, dégoût : partage de connaissances
 - Les émotions secondaires et les sentiments : honte, culpabilité, envie...
 - Sensations et affects
- 3 Retentissement émotionnel des situations
 - Perception, émotion, identification du besoin, réponse immédiate au besoin
 - Apprentissage émotionnel selon Richard Erskine
 - Nommer, normaliser, socialiser, valider,
 - Conduites biologiques et conduites socialisées : l'intelligence émotionnelle selon Claude Steiner
 - Les blocages émotionnels et leur impact sur la vie professionnelle

Jour 2 :

- 4 Le monde de la peur et le coaching
 - Origines, besoins, manifestations
 - La peur comme émotion touchant au présent, au passé, au futur
 - Accueillir, accepter, accompagner la peur
 - Protection, permission, puissance
 - Peur et désir
 - Explorer et prendre en compte la peur dans le coaching
- 5 Le monde de la colère et le coaching
 - Origines, besoins, manifestations
 - Accueillir, accepter, accompagner la colère



- Explorer et prendre en compte la colère dans le coaching
- Restituer la colère

6 Le monde de la tristesse et le coaching

- Origines, besoins, manifestations
- Accueillir, accepter, accompagner la tristesse
- Explorer et prendre en compte la tristesse dans le coaching
- Tristesse et processus de deuil

7 Présence des émotions anciennes et bloquées

- Notion de timbres psychologiques
- Confusion émotionnelle : émotions authentiques et émotions substitutives
- Les émotions anciennes : élastiques, sommation émotionnelle (ailleurs, autrefois) et leur accueil.

Jour 3:

8 La juste attitude face aux émotions et les étapes de l'accompagnement

- Recevoir et accompagner l'émotion de l'autre
- Les difficultés face à l'émotion
- Développer son empathie
- Position du coach et limites d'intervention

9 Agir sur un plan cognitif

- Méthode d'analyse des émotions dans une situation professionnelle
- Mettre en conscience
- Permettre l'expression adaptée
- Déroulement méthodologique, expérimentation
- Précautions pour l'emploi

10 Développer une pratique émotionnelle – relationnelle comme coach

- L'émotivité du coach
- Compétences spécifiques du coach
- Faire part de ses ressentis
- Utiliser ses propres émotions pour faire avancer le travail du client.

11 Le monde de la joie et le coaching

- Origines, besoins, manifestations
- Accueillir, accepter, accompagner, stimuler la joie

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action

La formation donnera lieu à l'émargement d'une feuille de présence portant la signature de chaque stagiaire et du(des) formateurs, pour chaque demi-journée passée en formation.

Évaluation :

La procédure d'évaluation permet de déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances ou les gestes professionnels dont la maîtrise constitue l'objectif initial de l'action, cette évaluation est réalisée par :

- Supervision des coachings menés par les stagiaires,
- Mises en situation,
- Questions orales.

Sanction de la formation :

Attestation de formation.



Contact : Daniel Chernet ; 06 07 12 43 38 ; dc-conseil@wanadoo.fr



Daniel Chernet Conseil : 5, Rue Pierre Vergniaud - 33160 St Médard En Jalles

SAS au capital de 10 000 Euros - SIRET 348 772 070 00036 - Code NAF 7022Z - TVA : FR 17348772070

Déclaration enregistrée sous le N° 72 33 043 1933 auprès du Préfet de la Région Nouvelle Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

Validé et référencé Datadock® 2017