

## Fiche pédagogique et programme détaillé

# Usage des pratiques narratives dans le cadre de l'accompagnement professionnel – 2020-2021

CN1 - Maj 26/10/20

Formation en présentiel ou hybride

### Présentation de la formation :

*La formation permet de développer ses compétences à accompagner le retentissement des émotions en situation de travail : compréhension des mécanismes émotionnels, identification des limites d'intervention, modalités d'accompagnement, hygiène relationnelle de l'accompagnant.*

### Objectifs de la formation :

- Comprendre les théories de base de l'approche narrative,
- Identifier les modalités d'influence des problèmes sur l'identité et le traitement des difficultés,
- Identifier les pratiques d'accompagnement pour la découverte d'histoires alternatives et préférées,
- Expérimenter les cartes narratives soutenant les interventions en accompagnement professionnel.

### Objectifs pédagogiques : à l'issue de la formation, les participants sauront :

- Identifier les modalités d'influence des problèmes pour la personne accompagnée
- Externaliser un problème en coaching
- Mener une conversation de recherche d'exceptions en coaching
- Mener une conversation de remembrement
- Mener une conversation de découverte d'histoires alternatives et préférées

### Durée :

- 21 heures (3 jours)

### Profils des stagiaires :

- Professionnels de l'accompagnement exerçant dans les entreprises de tous secteurs d'activité
- Coachs, formateurs, accompagnateurs du changement, managers ayant une pratique de l'accompagnement.
- Psychologues du travail, infirmiers et éducateurs.

### Prérequis :

- Niveau de formation permettant de comprendre les problématiques individuelles et collectives en organisation (BTS / licence et au-delà).
- Formation à l'accompagnement en situation professionnelle : coach / formateur / psychologue du travail / manager
- Pratique de l'accompagnement individuel dans le cadre professionnel.

### Modalités d'accès handicapé :

- Nous choisissons des salles PMR accessibles par les transports en commun et à proximité de lieux de restauration/hébergement.
- Daniel Chernet Conseil est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de Handicap. Le référent handicap est Daniel Chernet : 06 07 12 43 38.
- Contactez-nous au minimum un mois avant la formation pour que nous puissions étudier ensemble les possibilités de compensation disponibles et modalités de participation ou vous mettre en contact avec les associations d'aide pour permettre votre participation.

## Programme détaillé de la formation :

- Journée 1- Les approches narratives en coaching
  - La métaphore narrative (origine, fondements théoriques, place dans l'évolution des modèles psychologiques),
  - L'identité comme construction narrative.
    - Raconter sa journée d'hier sous plusieurs formats
  - Quelques éléments de constructionnisme social (Gergen) pour comprendre le contexte de l'approche narrative.
  - La construction du récit dominant.
  - Les histoires alternatives.
  - Le symptôme comme résistance.
  - Relation entre identité et problème : la personne n'est pas le problème.
    - Mise en situation de coaching = écouter une difficulté
    - Debrief
  - Les alliés objectifs du problème.
    - Mise en situation de coaching = identifier les alliés et les ennemis du problème
    - Debrief
  - Les territoires de l'action et de l'identité.
  - Redevenir auteur de sa vie, créer son histoire préférée.
  - Usages en coaching
- Journée 2- Les conversations narratives ou dialogues narratifs
  - Le contexte de la séance.
  - La position du thérapeute : décentrée et influente.
  - Les conversations narratives.
  - Le questionnement narratif.
    - Identifier des questions puissantes
  - L'externalisation du problème.
    - Mise en situation de coaching
    - Debrief
  - Construire différemment l'expérience.
  - La recherche des exceptions.
    - Mise en situation de coaching
    - Debrief
- Jour 3- Permettre la construction de l'histoire préférée
  - Épaissir les histoires alternatives.
  - Tisser le lien entre identité préférée et action
    - Mise en situation de coaching
    - Debrief
  - Soutenir le changement,
  - Changer de point de vue,
  - « Remembrement », retrouver du lien avec des personnalités aidantes,
  - Travailler avec le héros
  - Faire appel aux « membres du club de vie »
    - Mise en situation de coaching
    - Debrief
  - Valider le changement devant un auditoire
  - L'arbre de vie et autres outils métaphoriques.
  - Application aux cas de coaching rencontrés par les participants
  - Synthèse, apprentissages, feedback, évaluation formelle de la formation

## Le formateur :



### Daniel Chernet

- Facilitateur professionnel en intelligence collective
- Coach, Coach d'équipe
- Accompagnateur des transformations des organisations
- Formateur et superviseur de facilitateurs et de coaches
- Formé à l'analyse transactionnelle, l'hypnose, les pratiques narratives
- Auteur de « Coacher les émotions » aux Editions Eyrolles
- 06 07 12 43 38 - [dc-conseil@wanadoo.fr](mailto:dc-conseil@wanadoo.fr)

### Modalités pédagogiques :

- Approche interactive et expérientielle
- Exposés théoriques et mises en relief de la pratique
- 50 % du temps est consacré à l'expérimentation et au debrief sur l'expérimentation

### Moyens pédagogiques et techniques :

- Présentiel
  - Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
  - Mise à disposition en ligne de documents supports.
  - Documents supports de formation.
  - Animation de séquences de coaching par les participants (posture de client, de coach, d'observateur).
  - Auto-évaluation et feedbacks sur les prestations.
  - Exposés théoriques en lien avec la pratique expérimentée.
  - Étude de cas concrets.
  - Modélisation de la pratique et debrief.

#### Hybride

- Idem plus :
- Mise à disposition du matériel numérique de conférence téléphonique et de travail collaboratif

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence, Feuilles de présence FOAD signées par le formateur.
- Questions orales.
- Mises en situation de coaching.
- Feed back sur la pratique montrée.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Remise d'une attestation de formation, attestation FOAD le cas échéant.

**Lieu / date :** cf planning des formations sur le site <https://www.manufacture-des-equipes.fr/formation/planning-des-formations/>

### Tarif :

- Inscription personnelle, règlement sur fonds propre : 600 euros
- Entreprises unipersonnelles, indépendants, TPE, entreprises sociales : 800 euros
- Entreprises de plus de 10 salariés : 1 000 euros
- Intra-entreprise : sur devis
- Facilité de règlement pour personnes en recherche d'emploi : nous consulter.